

## Pressemitteilung

**Studie: E-Mail & Co. können persönlichen Kontakt nicht ersetzen**

## Der heiße Draht zum Chef

**München, 8. Juli 2008. Telefon und Internet sind nach wie vor die beliebtesten Kommunikationswege im Büro, wenn es um einen schnellen Informationsaustausch mit dem Chef geht. Bei heiklen oder komplizierten Themen bevorzugen Office-Fachkräfte jedoch das Gespräch unter vier Augen. So das Ergebnis einer europaweiten Studie von OfficeTeam Interim, einem spezialisierten Personal-dienstleister für Fachkräfte auf Zeit im Büro- und Assistenzmanagement. Vorgesetzte sollten daher möglichst regelmäßig Zeiten einplanen, die nur für den persönlichen Austausch mit dem Team bestimmt sind.**

Die Befragung unter 1.904 Fachkräften im Büro- und Assistenzbereich zeigt: Der digitale Informationsaustausch mit dem Vorgesetzten ist in den vergangenen fünf Jahren deutlich gestiegen. Dieser Ansicht sind mehr als die Hälfte der interviewten Office Manager. 84 Prozent stehen dieser Entwicklung überwiegend positiv gegenüber, denn der Einsatz von Telefon und Internet spart im Büroalltag viel Zeit. Das gilt insbesondere dann, wenn es um die schnelle Vermittlung von Informationen oder die Abstimmung kleinerer Projekte geht. Müssen umfassendere Aufgaben oder kritische Projekte besprochen werden, suchen rund 60 Prozent der Bürofachkräfte jedoch den persönlichen Kontakt zum Chef.

„Zur Lösung heikler Fragen eignen sich E-Mail & Co. nicht. Im Gegenteil, Missverständnisse sind vorprogrammiert, da Gestik und Mimik fehlen, um Botschaften auf Beziehungsebene zu vermitteln. Zu wenig Face-to-Face-Kontakt kann sich außerdem schnell negativ auf die Effizienz der Kommunikation und auf die Motivation der Mitarbeiter auswirken“, erklärt Karl-Joachim Brand, Business Director bei OfficeTeam Interim.

**Wie empfinden Sie die zunehmende Kommunikation per E-Mail/Telefon?**

	Deutschland
Als sehr angenehm, diese Art der Kommunikation spart viel Zeit.	23%
Als sehr angenehm für kurze Mitteilungen, kritische und umfassende Projekte bespreche ich lieber im persönlichen Gespräch.	61%
Als ganz angenehm, allerdings musste ich mich erst daran gewöhnen.	4%
Als etwas unangenehm, ich bevorzuge den persönlichen Kontakt.	11%
Als sehr unangenehm, diese Art der Kommunikation ist nichts für mich.	1%

Quelle: OfficeTeam Interim Survey 2008, OfficeTeam Interim

## **Teamgeist entwickeln trotz Distanz**

Für knapp ein Viertel der Co-Manager im Office ist es eine große Herausforderung, für Vorgesetzte oder in Teams zu arbeiten, die nicht am gleichen Standort oder in der gleichen Abteilung tätig sind. Gerade bei räumlicher Distanz besteht die Gefahr, dass der persönliche Austausch mit Chef und Kollegen zu kurz kommt.

### **Fünf Spielregeln für erfolgreiche virtuelle Teamarbeit**

Mitarbeiter virtueller Teams können ihre Zusammenarbeit verbessern und ihr Gemeinschaftsgefühl stärken, indem sie

- mindestens ein Kick-Off-Meeting vor Beginn der virtuellen Zusammenarbeit abhalten,
- klare Ziele definieren,
- festlegen, wer wen informiert, wann und in welchen Abständen,
- einen zentralen Ansprechpartner im Team benennen – das muss nicht der Vorgesetzte sein,
- sich regelmäßig persönlich treffen.

Die Pressemitteilung können Sie im Pressezentrum unter [www.officeteam-interim.de](http://www.officeteam-interim.de) abrufen.

## Über OfficeTeam Interim Survey

Die von OfficeTeam Interim entwickelte Studie „OfficeTeam Interim Survey“ untersucht Entwicklungen und Karrieretrends im Assistenz- und Sekretariatsbereich. Die Studie wurde von einem unabhängigen Marktforschungsinstitut durchgeführt. An der Befragung nahmen 1.904 Fachkräfte im Büro- und Assistenzbereich aus fünf europäischen Ländern teil: Belgien, Deutschland, Frankreich, Niederlande, Tschechische Republik. Die vorliegende Meldung beschränkt sich dabei auf ausgewählte Themenbereiche und Deutschland. Weitere Ergebnisse aus der Studie senden wir Ihnen auf Anfrage gerne zu.

## OfficeTeam Interim

OfficeTeam Interim ist mit über 300 Niederlassungen weltweit der führende Spezialist für die Vermittlung qualifizierter Fachkräfte im Büro- und Assistenzmanagement auf Zeit. [www.officeteam-interim.de](http://www.officeteam-interim.de)

### Kontakt:

Alenka Mladina

T: +49 (0)89/54 55 83-71

E: alenka.mladina@rhi.net

Christina Holl

T: +49 (0)89/54 55 83-74

E: christina.holl@rhi.net

OfficeTeam Interim  
Corporate Service Center Central Europe  
ecos office center münchen  
Dachauer Straße 37  
80335 München

Über die Zusendung eines Belegexemplars freuen wir uns.