

## Pressemitteilung

**Studie: Office-Fachkräfte haben eine gute Beziehung zu ihren Vorgesetzten**

### **Mehr als nur die rechte Hand**

**München, 28. Juli 2009. Sie arbeiten nicht nur eng zusammen, sie verstehen sich auch gut: Fachkräfte im Büro- und Assistenzbereich sind zufrieden mit ihrer Arbeitsbeziehung zu ihren Vorgesetzten – und engagieren sich sehr, um deren Erwartungen zu erfüllen. Dies ist das Ergebnis einer Studie von OfficeTeam Interim, einem spezialisierten Personaldienstleister für Fachkräfte auf Zeit im Büro- und Assistenzmanagement. Für die OfficeTeam Interim Survey wurden insgesamt 2.857 Co-Manager in sieben Ländern befragt.**

Während der Arbeitswoche verbringen sie oft mehr Zeit miteinander als mit ihren Familien und häufig ist der Erfolg des einen auch ein Ergebnis der Arbeit des Anderen. Co-Manager und ihre Vorgesetzten haben ein ganz besonderes Arbeitsverhältnis – und das empfinden sie mehrheitlich als sehr gut. So beschreiben 70 Prozent der befragten deutschen Assistenten ihre Beziehung zu ihrem Chef als hervorragend oder als gut. Lediglich acht Prozent bewerten die tägliche Zusammenarbeit als negativ, die restlichen 22 Prozent erleben im Büroalltag ein neutrales Miteinander.

Einer der möglichen Gründe für das meist gute Arbeitsklima liegt im hohen Engagement der Büro-Fachkräfte begründet, deren Tätigkeitsbereich in immer stärkerem Maße schnelles Agieren und eigenverantwortliches Mitdenken erfordert. Diese Ansicht teilt die große Mehrheit der deutschen Assistentinnen. 64 Prozent sind der Meinung, dass ihre Vorgesetzten von ihnen ein rasches

Erledigen von individuellen Aufgaben erwarten. Auf den weiteren Plätzen der Wunschliste ihrer Bosse vermuten die Co-Manager das selbstständige Bewältigen von Aufgaben nach Vorgabe eines allgemeinen Ziels oder Projekts (63 Prozent) sowie das Erkennen von zukünftigen Aufgaben und deren eigenständige Bearbeitung (57 Prozent). Mehr als die Hälfte aller Befragten war auch noch der Meinung, dass ihre Vorgesetzten es zu schätzen wüssten, wenn sie bei Bedarf stets verfügbar wären (54 Prozent).

### **Beziehungsarbeit**

Auch wenn die Mehrheit der Fachkräfte im Büro- und Assistenzbereich bereits ein starkes Team mit ihren Vorgesetzten bildet, gibt es nach wie vor Verbesserungspotenziale. So würden sich 50 Prozent der Co-Manager über eine häufigere Anerkennung ihrer Leistungen freuen, um die Zusammenarbeit mit ihrem Chef optimieren zu können. Neben dem konstruktiven Feedback zu ihren Leistungen möchten die Assistenten auch ihre Fachkenntnisse gern weiter entwickeln: 41 Prozent von ihnen wünschen sich diesbezügliche Fortbildungen. Doch nicht nur beim Fachwissen gibt es Verbesserungsbedarf, auch der persönliche Kontakt zum Vorgesetzten sollte nicht zu kurz kommen, den 27 Prozent der Bürofachkräfte mit regelmäßigen Gesprächen unter vier Augen intensivieren möchten.

Um ihre Chefs noch besser unterstützen zu können, würden es die Office Manager auch begrüßen, in deren berufliche Netzwerke integriert zu werden. Dies könnte ihrer Meinung nach über das Einbinden in aktuelle Projekte, das Begleiten zu Konferenzen oder Messen sowie die Teilnahme an Meetings geschehen.

„Das Anforderungsprofil für Office Manager ist in den letzten Jahren immer komplexer geworden“, kommentiert Karl-Joachim Brand, Business Director bei OfficeTeam Interim, die Ergebnisse der Studie. „Die in sie gesetzten Erwartungen sind mittlerweile sehr hoch. Doch die Wünsche der Assistenten für eine bessere Zusammenarbeit mit ihren Vorgesetzten verdeutlichen, wie sehr sie diese Herausforderung bereits verinnerlicht haben – und sie im täglichen Teamwork mit ihren Chefs auch bereits erfüllen.“

**Top 5 der mutmaßlichen Erwartungen von deutschen Vorgesetzten an ihre Assistenten\***

	Deutschland
Schnelles Bearbeiten individueller Aufgaben	64%
Selbstständiges Bewältigen von Aufgaben nach Vorgabe eines allgemeinen Ziels oder Projekts	63%
Erkennen zukünftiger Aufgaben und deren eigenständige Bearbeitung	57%
Zu jeder Zeit verfügbar sein	54%
Brainstorming-Partner für den Vorgesetzten sein, mit dem er Probleme diskutieren kann	38%

\* Mehrfachnennungen möglich

Die Pressemitteilung können Sie im Pressezentrum unter [www.officeteam-interim.de/pressroom](http://www.officeteam-interim.de/pressroom) abrufen.

### **Über OfficeTeam Interim Survey**

Die von OfficeTeam Interim entwickelte Studie „OfficeTeam Interim Survey“ untersucht Entwicklungen und Karrieretrends im Assistenz- und Sekretariatsbereich. Die Studie wurde von einem unabhängigen Marktforschungsinstitut durchgeführt. An der Befragung nahmen 2.857 Fachkräfte im Büro- und Assistenzbereich aus sieben europäischen Ländern teil: Belgien, Deutschland, Frankreich, Niederlande, Tschechische Republik, Irland und Großbritannien. Die vorliegende Meldung beschränkt sich dabei auf ausgewählte Themenbereiche. Weitere Ergebnisse aus der Studie senden wir Ihnen auf Anfrage gerne zu.

### **OfficeTeam Interim**

OfficeTeam Interim ist mit über 300 Niederlassungen weltweit der führende Spezialist für die Vermittlung qualifizierter Fachkräfte im Büro- und Assistenzmanagement auf Zeit. [www.officeteam-interim.de](http://www.officeteam-interim.de)

#### **Kontakt:**

Christina Holl  
T: +49 (0)89/28 67 40-74  
E: christina.holl@rhi.net

OfficeTeam Interim  
Corporate Service Center Central Europe  
Rosental 3-4  
80331 München

Über die Zusendung eines Belegexemplars freuen wir uns.